

# بیانیه یکپارچه خط مشی کیفیت، ایمنی و بهداشت حرفه ای و زیست محیطی

شرکت توزیع نیروی برق استان قم بمنظور ارائه خدمات توزیع نیروی برق در سطح استان قم در سال ۱۳۷۱ تأسیس گردید و ملزم به رعایت استانداردها و آئین نامه ها و قوانین صادره از سوی وزارت نیرو و تمامی سازمانهای بالا دستی مطابق قوانین صادره می باشد.

این شرکت، نیروی الکتریکی را در سطح ولتاژ ۲۰ کیلوولت از پستهای فوق توزیع برق منطقه ای تهران تحویل گرفته و کلیه خدمات مربوط به فروش انشعاب و فروش انرژی و نگهداری تأسیسات توزیع را بعهده دارد.

هدف اصلی شرکت توزیع نیروی برق استان قم جلب رضایت و ایجاد محیطی ایمن و پایدار برای مشتریان و ارباب رجوع و سهامداران شرکت و همچنین شرکت توانیر و سایر شرکاء و تأمین کنندگان و بطور عام کلیه طرفهای ذینفع می باشد.

# بیانیه یکپارچه خط مشی کیفیت، ایمنی و بهداشت حرفه ای و زیست محیطی

همچنین با توجه به اهمیت حفظ محیط زیست به عنوان یکی از اولویتهادر سیاست گزاریهای خود منظور نموده و همواره سعی دارد که محیط زیست را در کلیه فعالیتها مد نظر قرار دهد و به سوی تولید پاک حرکت نماید بدین منظور این شرکت ضمن توجه به بهبود مستمر و محیطی ایمن و پایدار در کلیه فرآیندها سیاستهای کلی زیر را دنبال می‌کند:

- دریافت و توجه به نظرات مشتریان، تأمین کنندگان و کارکنان
- افزایش توانمندیهای کارکنان، توجه به کار تیمی و افزایش مشارکت کارکنان از طریق ایجاد و تقویت خلاقیت و تبلور فرهنگ مشارکت
- افزایش سرعت ارائه خدمات توزیع از طریق بهبود فرآیندها
- افزایش کیفیت طرحهای توسعه شبکه و اصلاح و بهینه سازی ضمن کاهش زمان اجرای طرحها

# بیانیه یکپارچه خط مشی کیفیت، ایمنی و بهداشت حرفه ای و زیست محیطی

- توجه ویژه به فرآیندهای اصلی شرکت بمنظور ارتقاء توانمندی این فرآیندها در برآوردن نیازمندیهای مشتریان
- کاهش حجم خاموشی های توزیع
- انجام اقدامات پیشگیرانه جهت جلوگیری از بروز حوادث و بیماریهای ناشی از کار
- کاهش میزان حوادث منابع انسانی و تأسیسات و تجهیزات
- ارتقاء فرهنگ کارکنان نسبت به مسایل ایمنی و بهداشت حرفه ای و زیست محیطی
- طرح مسئله محیط زیست به عنوان یک عامل اصلی در سیاستها و برنامه های مدیریت شرکت و تلاش در جهت حفظ آن به عنوان یک عامل تعیین کننده در بقای سازمان و یک سرمایه جهانی و متعلق به نسل آینده.

# بیانیه یکپارچه خط مشی کیفیت، ایمنی و بهداشت حرفه ای و زیست محیطی

- تعهد به بهبود عملکرد زیست محیطی پیشگیری از آلودگی های زیست محیطی، مدیریت مصرف انرژی و منابع، کاهش ایجاد ضایعات و بازیافت و دفع اصولی آن، آموزش، سازماندهی و ترغیب کارکنان در جهت بهبود عملکرد زیست محیطی.

برای تحقق اهداف فوق، مدیریت سازمان نظام مدیریت کیفیت براساس استاندارد ISO9001-2000 و مدیریت زیست محیطی، ایمنی و بهداشت حرفه ای OHSAS18001 ISO14001، را برگزیده و متعهد به اجرا و تسری آن در سطوح تأثیر گذار سازمان می باشد.

مدیریت ارشد سازمان متعهد به تأمین منابع مورد نیاز برای رسیدن به اهداف کیفی سازمان بوده و کلیه کارکنان، اهداف مندرج در این بیانیه را باور و در اجرا و تحقق آن مشارکت فعال می نمایند.